

## オーストリアへの渡航・滞在にあたって - 紛失・盗難に気づいたら

万一貴重品等の**盗難**に遭った場合には、直ちに最寄りの警察署に被害届を提出し、**盗難証明書(Diebstahlsanzeigebestätigung)**を発行してもらって下さい。この証明書は、旅券、クレジットカード等の再発行に必要であると同時に各種保険請求手続きに欠かせない書類です。

なお、旅券の番号・発行年月日、トラベラーズチェックやクレジットカードの番号・連絡先を控えておくことも、被害後の手続きを迅速に行う上で役立ちます。被害届の手続には基本的にドイツ語が使用されますので、[こちらの盗難証明書例（和訳つき）](#)、[用語集](#)を参考にして下さい。

盗難ではなく持ち物を**紛失**した場合には、警察ではなく、市町村の役場に届け出て下さい。旅券等の発給に必要な**紛失証明書(Verlustanzeigebestätigung)**を発行してくれます。ウィーン市の場合は各区役所 (Magistratisches Bezirksamt) の紛失物サービス (Fundservicestelle) 又はウィーン市 54 課の紛失物サービスセンター (Zentrales Fundservice) が窓口です。"HELP.gv.at"(オーストリア官庁総合案内)からも届出先を検索できます。また、主要都市・自治体などが参加している紛失物オンラインサービス "fundamt.gv.at"で紛失物を検索することもできます。

なお、オーストリアの運転免許証、自動車登録許可証等を紛失した場合は、警察に届け出る必要があります。

### パスポート（旅券）の紛失・盗難

パスポート（旅券）を紛失、あるいは盗まれた場合は、新たな旅券の発給が必要です。また、至急日本に帰国する必要がある場合には、旅券の発給に代えて「帰国のための渡航書」による帰国（直行のみ）が可能です。

詳しくは「[パスポート\(旅券\) - 紛失したとき](#)」をご覧の上、必要書類を準備して[大使館領事部の窓口受付時間内](#)に申請して下さい。

## クレジットカード等の紛失・盗難

悪用されないよう速やかにカード会社等に連絡し無効手続を行って下さい。

(\* は日本で海外渡航者向けに案内されている番号)

主要なカード会社等	連絡先
アメリカンエクスプレス	(+81)3322 06100 (+44) 20 8840 6461 *
VISA カード	0800-281 688 * 又は(+1) 303 967 1090 *
マスターカード マスターグローバルサービス	0800-297 448(英語) 0800-0706 138 * (英語)
JCB カード	(+81) 422 40 8122 *
銀行カード(Bankomatkarte)共通	0800-204 88 00

### 関連サイト

#### 盗難の届出先

- ["HELP.gv.at"から検索 \(ドイツ語\)](#)
- [ウィーン市の主要警察署一覧 \(英語\)](#)

#### 紛失の届出先

- ["HELP.gv.at"から検索 \(ドイツ語\)](#)
- [ウィーン市各区役所 \(ドイツ語\)](#)
- [ウィーン市の案内 \(ドイツ語\)](#)

#### 紛失物オンラインサービス

(主要都市・自治体)

["fundamt.gv.at"](#)